fiechter treuhand

FAQ – Häufige Fragen zur Filebox

Werde ich über neue Dokumente informiert?

Ja. Du kannst E-Mail-Benachrichtigungen aktivieren und wirst informiert, sobald neue Dokumente für dich bereitgestellt werden. Die Einstellung kannst du jederzeit selbst anpassen.

Sind meine Daten sicher?

Ja. Die Filebox ist ein geschützter Bereich mit modernen Sicherheitsstandards. Zusätzlich kannst du die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren, um dein Konto noch besser zu schützen.

Muss ich die Zwei-Faktor-Authentifizierung nutzen?

Sie ist nicht zwingend, wird aber **dringend empfohlen**, insbesondere bei sensiblen Finanz- und Steuerunterlagen.

Kann ich die Filebox als Archiv verwenden?

Ja. Die Filebox eignet sich ideal zur langfristigen Archivierung deiner Unterlagen. Alle Dokumente bleiben übersichtlich nach Jahr und Kategorie abgelegt.

Kann ich Dokumente auch wieder löschen?

Je nach Ordner und Berechtigung ist dies möglich. Falls du unsicher bist, kontaktiere uns bitte kurz.

Kann ich die Einstellungen später ändern?

Ja. Alle Einstellungen (Benachrichtigungen, Sicherheit, Sprache) kannst du jederzeit selbst anpassen.

Was mache ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Klicke auf **„Passwort vergessen"** auf der Login-Seite und folge den Anweisungen per E-Mail.

An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Dein Ansprechpartner bei **Fiechter Treuhand** steht dir jederzeit gerne zur Verfügung.